

Noticenter

LIDE SC receberá vice-presidente da Sephora na América Latina

Executiva conversará com os empresários em dois eventos no próximo dia 14



Com vinte anos de experiência no marketing de grandes empresas, a vice-presidente da América Latina da Sephora, **Flávia Bittencourt**, é a convidada do **LIDE Santa Catarina**.

O evento ocorre em dois momentos no dia 14 de agosto, na Fiesc, em Florianópolis.

A executiva falará sobre a trajetória iniciada no setor financeiro e de telecomunicações tornando-se a **Empreendedora do Varejo em 2017**.

O primeiro encontro, exclusivo para filiadas ao **LIDE Mulher Santa Catarina**, será realizado no **Cool2Work** com um bate-papo sobre empoderamento feminino no cenário atual.

Em seguida **Flávia** participará de um almoço-debate com mais de cem líderes empresariais de todo o estado, abordando Retail Beauty Experience.

Há cinco anos na **Sephora**, marca do grupo **LVMH Moët Hennessy Louis Vuitton** e maior rede multimarca de beleza do mundo, **Flávia** é formada em Engenharia Química pela UFRJ, em Marketing pela ESPM, além de possuir MBA Executivo na Universidade Dom Cabral.

Desde que ingressou na marca, a executiva iniciou uma série de projetos levando em consideração os hábitos dos consumidores da marca.

Entre as estratégias foram feitas a instalação de quiosques de produtos em grandes centros comerciais e a implementação de recursos para melhorar a experiência de compra online, como, por exemplo, imagens maiores que permitem conferir a textura dos produtos.

Essas mudanças fizeram que o projeto fosse copiado em outros países e aumentasse a taxa de retorno do cliente em 62% e o tempo médio de permanência para 45 minutos.

Sobre o LIDE Santa Catarina

Atuando em Santa Catarina desde janeiro de 2013, tem mais 75 filiados no estado, entre elas, 9mm, Angeloni, Bás cara Investimentos Imobiliários, Beto Carrero Word, Bornhausen & Zimmer Advogados, Brognoli Negócios Imobiliários, Calcard Administradora de Cartões, Copobras, Cremer S/A, Diário Catarinense, Dot Digital Group, ENGIE, Faial Prime Suites, Fiesc, Flex Contact Center, Fontes Promotora De Crédito, Gasparino Farbo Lebarbenchon Roman Sachet e Marchiori Sociedade de Advogados, Grupo Habitasul, Grupo RIC SC, Guga Kuerten Participações, Hotel Majestic Palace, Intelbras, Lamy & Faraco Lamy – Advogados, Menezes Niebuhr Advogados Associados, Metasul, Minister Vigilância, Multilog, Neoway, Neuron Consultoria, Onewg, Ponta dos Ganchos Resort, Portobello, Gestão e Participações LTDA, Sebrae/SC, Sicob, Softplan, SPR Investimentos e Participações, Tarooi Investments, Têxtil RenauxView S/A, TGB – Terminal Graneleiro da Babitonga, Villaggio Grandio Boutique Winery.

<https://bit.ly/2KNYYCL>