

LIDE SC RECEBERÁ VICE-PRESIDENTE DA SEPHORA NA AMÉRICA LATINA

9 DE AGOSTO DE 2018

0 0 0

A executiva conversará com os empresários em dois eventos no próximo dia 14

Com vinte anos de experiência no marketing de grandes empresas, a vice-presidente da América Latina da Sephora, Flávia Bittencourt é a convidada do LIDE Santa Catarina para dois eventos na Capital no próximo dia 14. A executiva falará sobre a trajetória iniciada no setor financeiro e de telecomunicações tornando-se a Empreendedora do Varejo em 2017.

O primeiro encontro, exclusivo para filiadas ao LIDE Mulher Santa Catarina, será realizado no Cool2Work com um bate-papo sobre empoderamento feminino no cenário atual. Em seguida Flávia participará de um almoço-debate com mais de cem líderes empresariais de todo o Estado, abordando Retail Beauty Experience. O evento será realizado na Fiesc.

Há cinco anos na Sephora, marca do grupo LVMH Moët Hennessy Louis Vuitton e maior rede multimarca de beleza do mundo, Flávia é formada em Engenharia Química pela UFRJ, em Marketing pela ESPM, além de possuir MBA Executivo na Universidade Dom Cabral.

Desde que ingressou na Sephora, a executiva iniciou uma série de projetos levando em consideração os hábitos dos consumidores da marca. Entre as estratégias foram feitas a instalação de quiosques de produtos em grandes centros comerciais e a implementação de recursos para melhorar a experiência de compra online, como, por exemplo, imagens maiores que permitem conferir a textura dos produtos. Essas mudanças fizeram que o projeto fosse copiado em outros países e aumentasse a taxa de retorno do cliente em 62% e o tempo médio de permanência para 45 minutos.

Os encontros promovidos pelo LIDE Santa Catarina são exclusivos para convidados e filiados ao grupo.

<https://bit.ly/2vU4FcL>